

# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE À L'INTENTION DES INSTALLATEURS



## 1. Préparation

### Enregistrer les bornes de recharge

Avant le jour de l'installation, enregistrez les bornes de recharge dans le système AmpUp afin de pouvoir les mettre en ligne facilement pendant l'installation.

Numérisez le code QR pour commencer le processus en trois étapes qui prend moins de cinq minutes. Vous aurez besoin des renseignements suivants :

1. **coordonnées de l'installateur** (un courriel de confirmation sera envoyé à cette adresse et permettra la vérification de la borne de recharge lors de l'installation) ;
2. **adresse de l'emplacement** de la borne de recharge, type de borne et limite du panneau électrique;
3. **modèle** de borne et **nombre** de bornes;
4. **coordonnées de l'hôte du site** (nom, adresse courriel, numéro de téléphone).



Numérisez le code QR avec la caméra de votre téléphone pour commencer l'enregistrement, ou cliquez ici : [register.ampup.io](https://register.ampup.io)

## 2. Durant l'installation

### Vérifier les bornes de recharge

Installez la ou les bornes de recharge. Confirmez ensuite la connexion de chaque unité :

1. Dans la version mobile ou Web de votre boîte de réception, **trouvez le courriel de confirmation** intitulé « EV Charger Registration Complete » (enregistrement de la borne de recharge pour VÉ terminé).
2. **Cliquez sur le lien « Start Verification »** (commencer la vérification) figurant dans le courriel pour lancer le processus de vérification libre-service.
3. **Numérisez le code QR** unique de chaque borne afin de vérifier que l'unité est connectée au logiciel AmpUp.
4. Vous recevrez un courriel de confirmation de la réussite de la vérification; dans le cas contraire, consultez les conseils de diagnostic des anomalies pour obtenir de l'aide.

## 3. Conseils de diagnostic des anomalies

Si vous rencontrez des problèmes lors de la vérification des bornes de recharge, vérifiez les points suivants :

- ✓ **Connectivité cellulaire** – quelle est la qualité de la connexion réseau ou Wi-Fi de votre téléphone?
- ✓ **Connexion de la borne** – la carte SIM de la borne de recharge est-elle correctement installée, et communique-t-elle avec le fournisseur de réseau? (Ou la borne s'est-elle connectée avec succès à Internet via le réseau Wi-Fi ou Ethernet?) Les voyants de l'unité indiquent-ils qu'elle est alimentée et connectée?
- ✓ **Configuration de la borne** – les paramètres du micrologiciel de la borne de recharge sont-ils correctement configurés?

**Vous avez d'autres questions? Notre équipe est là pour vous aider. Composez le 1 833 692-6787.**

---

## 4. Après l'installation

---

En utilisant l'adresse courriel fournie lors de l'enregistrement de la borne de recharge, l'équipe d'AmpUp contactera directement l'hôte du site (client ou exploitant de la borne) pour terminer le processus d'intégration qui lui permettra de gérer sa borne et de soumettre des demandes de soutien et des questions. Vous pouvez également communiquer avec nous par téléphone ou courriel à tout moment si vous avez des questions en tant qu'installateur ou professionnel.

---

📞 833-MY-AMPUP

✉️ [help@ampup.io](mailto:help@ampup.io)

🌐 [www.ampup.io](http://www.ampup.io)